

An alle
**Tourismusvereine und
Tourismusverbände Südtirols**
z.Hd. Geschäftsführer, Büroleiter

Bozen, 10.01.2012

TIC-Web Schulungen im März 2012

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen!

Wie jedes Jahr organisiert der LTS auch in diesem Frühjahr wieder Schulungen zur **Software TIC-Web**. Einerseits sprechen wir **Neueinsteiger** bzw. **Personen mit geringer TIC-Web Erfahrung** an, denen wir das 2-tägige **TIC-Web Seminar für Neueinsteiger** empfehlen. Andererseits bieten wir auch Fortbildungskurse für **erfahrenere** TIC-Web Benutzer an.

Folgende Kurse sind im Frühjahr 2012 vorgesehen:

- TIC-Web für Neueinsteiger (2 Seminartage)
- TIC-Web für Fortgeschrittene, aufgeteilt in 2 halbtägige Schwerpunktmodule und 1-Tagesseminar.

Zudem ist auch in diesem Frühjahr wieder ein **Vertiefungsseminar zur Buchhaltungssoftware Ombis FibuTV** vorgesehen, für das Sie zeitgleich mit dieser Ausschreibung eine **eigene Aussendung** erhalten haben.

Beim TIC-Web Kurs für **Neueinsteiger** wird versucht, in 2 Tagen das gesamte Spektrum der Back-Office Software so gut wie möglich abzudecken, wobei natürlich nicht zu tief ins Detail gegangen werden kann. Bei den Kursen für **Fortgeschrittene** bieten wir hingegen wieder Halbtagesmodule und 1-Tagesseminar zu spezifischen Themenschwerpunkten an. Aus den angebotenen Blöcken kann sich so jeder Mitarbeiter die für ihn interessanten Halbtageskurse „herauspicken“.

Die Kurse werden in Bozen, in den EDV-Räumlichkeiten der Fa. C-Link, durch unsere Mitarbeiter Ulrich Seppi und Christof Glöggel, abgehalten.

Wie immer wird versucht, während den Seminaren bestmöglich auf die speziellen Wünsche der Teilnehmer einzugehen.

Diesem Rundschreiben ist in der Anlage das Anmeldeformular beigelegt, mit der Bitte, dieses innerhalb

Montag, 20. Februar 2012

per Fax (0471-977661) an den LTS zu senden.

Die Anmeldungen für die Kurse werden ab sofort entgegen genommen. Die Vergabe der Plätze erfolgt nach dem Datum des Einlangens!

Anbei nun die Detailübersicht zu den Kursen:

TIC-Web Schulungen

Die Kursprogramme finden Sie auf den nächsten Seiten dieses Schreibens.

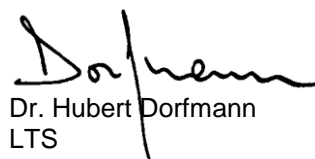
| Seminartitel | Termin | Uhrzeit | Kursort | Preis |
|--|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|---------|
| TIC-Web für Neueinsteiger (2-Tagesseminar) | Mitt. – Do., 07. + 08. März | jeweils 9.00 – 17.00 Uhr | Fa. C-Link, Bozen | € 135.- |
| TIC-Web für Fortgeschrittene Modul Datenverwaltung (1 Tag) | Mitt., 14. März | 9.00 – 17.00 Uhr | Fa. C-Link, Bozen | € 90.- |
| TIC-Web für Fortgeschrittene Module Anfragen / Selektion | Fr., 23. März | 9.00 – 12.30 Uhr | Fa. C-Link, Bozen | € 45.- |
| TIC-Web für Fortgeschrittene Modul Eventmanager | Fr., 23. März | 14.00 – 17.30 Uhr | Fa. C-Link, Bozen | € 45.- |

Die angegebenen Preise verstehen sich ohne MwSt. Die Seminarräumlichkeiten der Fa. C-Link befinden sich in der Sparkassenstr. 6 in Bozen. Eine Parkgelegenheit gibt es z.B. im Parkhaus Bozen Mitte um € 1,20 / Stunde.

Aufgrund unserer Erfahrung haben wir den Kurspreis **ohne** Mittagessen berechnet, womit jeder Teilnehmer beim Kurs für Neueinsteiger die Mittagspause (12.30 Uhr bis 14.00 Uhr) auf Wunsch frei gestalten kann.

Alle Kursteilnehmer sind aufgerufen, das eigene TIC-Web Handbuch bzw. die Dokumentation zu den Sondermodulen zum Kurs mitzubringen. Das Handbuch finden Sie als Download auf den Mitgliederseiten des LTS.

In Erwartung Ihrer geschätzten Rückmeldungen verbleibe ich mit den besten Grüßen,


Dr. Hubert Dorfmann
LTS

KURSPROGRAMME

TIC-WEB für Neueinsteiger – 2-Tagesseminar

(Mitt. + Do., 7. + 8. März 2012
jeweils von 9.00 bis 12.30 Uhr und 14.00 bis 17.00 Uhr)

Kurstag 1:

**Allgemeine Einführung ins TIC-Web
TIC-Web Funktionen**

**Stammdatenerfassung im TIC-Web inkl. Preise
Erfassung Kulturgüter und tourismusrelevanter Daten
Verwaltung der Verfügbarkeiten
TIC-Web und das Internet**

Übungen / Fragen der Teilnehmer

Kurstag 2:

Die Anfragenbeantwortung im TIC-Web

- Einrichten der Anfragenbeantwortung
- Anfragenerfassung und -beantwortung

Einführung Import von Adressen

Übungen / Fragen der Kursteilnehmer

TIC-Web für Fortgeschrittene Modul Datenverwaltung

(Mitt., 14.03.12 von 09.00 bis 17.00 Uhr)

Stammdatenpflege Betriebe inkl. Fotos

Die Vergabe von Berechtigungen

Die neue Preiserfassungsmaske im TIC-Web

- Zu- und Abschläge
- Kinderfixpreisrechner

Erfassung der Restaurants, Kulturgüter und tourismusrelevanter Daten

Detaillierter Mindestaufenthalt

Fragen und Übungen

TIC-Web für Fortgeschrittene Module Anfragen / Selektion

(Fr., 23.03.12 von 9.00 bis 12.30 Uhr)

Einrichten der TIC-Web Anfragenbeantwortung

- Wiederholung / Fragen der Teilnehmer

Die zahlreichen Neuerungen bei der Anfragenbeantwortung (Büro)

Die Selektion und der Import von Adressen

Verwalten von Ehrengästen

- Kurzer Überblick

Fragen und Übungen

TIC-Web für Fortgeschrittene Modul Events

(Fr., 23.03.12 von 14.00 bis 17.30 Uhr)

Eventmanager im TIC-Web

- Pflege der Veranstaltungen
- Events mit anderen „teilen“

Das neue Veranstaltungs-Widget für ihre Homepage

Das Reservierungs- und Ticketsystem im Eventmanager

- Ticketverkauf
- Sitzplatzreservierung

Fragen und Übungen



Anmeldeformular

TIC-Web Schulungen

Name Tourismusverein / -verband: _____

Wir möchten folgende Personen für die TIC-Web Seminare in Bozen anmelden:

Hinweis: Bitte für jeden Teilnehmer den betreffenden Kurs **ankreuzen!**

| Name des Kursteilnehmers | TIC-Web Neueinsteiger | TIC-Web Fortgeschr. Modul Daten- verwaltung | TIC-Web Fortgeschr. Module Anfragen + Selektion | TIC-Web Fortgeschr. Modul Event- manager |
|--------------------------|--------------------------------|---|---|--|
| | Mitt. + Do., 07. - 08.03.12 | Mitt., 14.03.12 9.00 – 17.00 Uhr | Fr., 23.03.12 9.00 – 12.30 Uhr | Fr., 23.03.12 14.00 - 17.30 Uhr |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Hinweise / spezielle Wünsche der Teilnehmer: _____

Das Kursprogramm finden Sie auf den vorderen Seiten. Das Mittagessen ist nicht im Preis inbegriffen.

Alle Kursteilnehmer sind aufgerufen, das eigene TIC-Web Handbuch zum Kurs mitzubringen.

Datum _____

Unterschrift _____

Anmeldungen bitte innerhalb
Montag, 20. Februar 2012
per Fax (0471-977661) an den LTS senden!